

Telia Domännamnstjänst

Genom Telia Domännamnstjänst övertar Telia skötseln av företagets registrerings- och förmedlingstjänster för domännamn samt namntjänster för domännamn efter behov. Telia levererar heltäckande olika domännamnsändelser efter kundens behov. Namntjänsterna för domännamn har utförts med en omfattande geografisk och nätverksmässig spridning, vilket resulterar i en utmärkt användbarhet av tjänsterna.

Företaget får tillgång till den expertis som ansluter sig till administrationen av domännamnen. Denna expertis tillhandahålls på ett lätt och enkelt sätt som en tjänst. Tjänsten kan användas utan separata investeringar i utrustningar, snabba förbindelser eller teknisk specialexpertis för domännamnshantering.

1.1 Tjänstelösning

Leverantör för Telia Domännamnstjänst är Telia Finland Oyj ("Telia"). I tjänsten ingår följande element:

X = ingår i tjänsten
V = valfri

	.fi- och .ax- domännamn	.org- och .eu- domännamn	Övriga domännamn
Registrerings- och förmedlingstjänster för domännamn			
Registrerings- och förmedlaravtal	V	-	-
Registrering	V	V	V
Snabbregistrering: .fi, .eu, .com, .net, .org, .biz och .info	V	V	-
WHOIS-skydd för .com-, .net-, .org-, .biz- och .info-domäner.	-	V	-
Namntjänster för domännamn			
DNS Primary	V	V	V
- Omstyrning av DNS Primary-nätadress	V	V	V
- DNSSEC för .fi- och .eu-domäner	V	V	-
DNS-Secondary	V	V	V
- DNSSEC för .fi- och .eu-domäner	V	V	-
Domain parkki	V	V	V
Experttjänster i anslutning till underhåll			
Grundläggande ändringar	X	X	X
Namntjänständringar	X	X	X
Specialarbete med timdebitering	V	V	V

1.2 Beskrivning av funktioner

1.2.1 Registrerings- och förmedlingstjänster för domännamn

På registrering och förmedling av domännamn tillämpas vid var tid gällande bestämmelser om registrering av domännamn. Telia utför inte förhandsregistreringar av domännamn. I samband med registrering av nya domännamn garanterar Telia inte tillgången på ett domännamn i samband med beställningen.

Registrerings- och förmedlaravtal

Tjänstebeskrivning

Konfidentiell

Sida
2 (7)

fi- och ax-domännamn

för fi- och ax-domännamn behöver företaget en förmedlare. Telia verkar som officiell förmedlare och iakttar i sin verksamhet bestämmelserna enligt domännamnslagen. Förmedlaren sköter till exempel registrering av domännamn, förnyande av domännamn, uppdatering av registeruppgifter och överföring av domännamn.

Ett nytt fi- eller ax-domännamn är möjligt att registrera för ett, två, tre, fyra eller fem år. Efter detta förnyar Telia domännamnet automatiskt med ett års mellanrum. Om kunden säger upp tjänsten återbetalar Telia inte avgifterna för registrering eller förnyande. Uppgifter som hänför sig till Telia Domännamnstjänst i fråga om fi- och ax-domännamn är till exempel:

- Byte av Domännamnsförmedlare: användaren har rätt att byta förmedlare. Vid byte av förmedlare verkar Telia endast tillsammans med officiellt godkända förmedlare, Förmedlarbyteskoden ska skickas till användaren inom fem vardagar. Begäran om förmedlarbyte ska göras skriftligt, t.ex. per e-post. Användaren (kunden själv) begär den aktuella byteskoden av den gamla förmedlaren och levererar den till den nya förmedlaren. Den gamla förmedlaren skapar byteskod och kontrollerar användarens eller den nya förmedlarens rätt till begäran.
- Överföring av domännamn (från en användare till en annan): användaren begär att förmedlaren sköter överföringen av domännamnet. Förmedlaren ska kontrollera att användaren har rätt att överföra domännamnet. Efter det skapar Kommunikationsverket en överföringskod på förmedlarens begäran och sänder den till användaren. Förmedlaren ska göra överföringen inom fem vardagar från det att användaren skickat förmedlaren överföringsnyckeln och uppgifterna om den nya användaren.

Domännamn för organisationer och domännamn på .eu

Domännamn för organisationer avser domännamn med ändelsen .com, .net, .org, .biz, .info eller .mobi. Domännamn för organisationer och domännamn på .eu är giltiga ett år åt gången varefter de måste förnyas. Domännamnen beviljas av en av Telia oberoende instans som följer vid var tid gällande bestämmelser för registrering av domännamn. Kunden är själv ansvarig för domännamnet och dess riktighet.

Uppgifter som hänför sig till Telia Domännamnstjänst när det gäller domännamn för organisationer och domännamn på .eu:

- Registrering av domännamn: befullmäktigad av kunden registrerar Telia det domännamn som företaget önskar via den registerförare som Telia väljer. Domännamn ansöks för ett år åt gången, såvida inget annat avtalats. I allmänhet får kunden det domännamn som den önskar om det är ledigt. Det domännamn som registreras ska uppfylla ICANN:s (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) tekniska krav.
- Förnyande av domännamn: Telia förnyar domännamnet åt kunden när domännamnet finns på ett konto som Telia administrerar. Systemet förnyar registreringen automatiskt varje år. Telia ansvarar inte för förlust av domännamn.
- Överföring av domännamn från en annan operatör till Telias namnserver: som standard gäller att domännamnet överförs till ett av Telia administrerat konto som förvaltas av en registerförare Telia anlitar. Om en överföring inte är möjlig svarar företaget självt för ändringen av de namnserveruppgifter som ska göras i den gällande registerförarens uppgifter samt för förnyandet av domännamnet.



- Underhåll av domännamn: när företaget befullmäktigat Telia att registrera eller överföra domännamnet.

Övriga domännamn

Telia har möjlighet att registrera flera andra olika domännamnsändelser. I fråga om dem avtalas i varje enskilt fall om de olika uppgifterna, t.ex. förnyande av domännamn, årsavgift, överföring och registrering.

Snabbregistrering

Registreringen framskrider i enlighet med Telias normala leveransprocess. Kunden kan påskynda leveransprocessen genom att välja snabbregistrering. Då görs registreringen inom en arbetsdag räknat från mottagningen av kundens domännamnsbeställning. Det går att få snabbregistrering för följande toppdomäner: fi, .eu, .com, .net, .org, .biz och .info.

WHOIS-skydd

WHOIS-skydd går bara att få till domännamn med ändelsen .com, .net, .org, .biz och .info. WHOIS-skydd döljer kundens personuppgifter i en offentlig WHOIS-tjänst. Skyddet förnyas automatiskt varje år. Kostnaderna för förnyande av tjänsten återbetalas inte i samband med uppsägning.

1.2.2 Namntjänster för domännamn

DNS Primary

I DNS Primary-tjänsten sköter Telia i sin helhet underhållet av domännamnets namntjänst. Telia tillhandahåller autorativa namnservrar för domännamnet och underhåll av domännamnets innehåll på kundens förfrågan under fastställda servicetider (vardagar kl. 8–16). Förfrågningarna verkställs inom 5 arbetsdagar.

Omstyrning av DNS Primary-nätadress

Med tjänsten Omstyrning av webbadress kan kunden styra sina webbadresser och därtill hörande subadresser till valfri destinationsadress på internet. Med tjänsten går det att styra t.ex. företagets webbadress till en Facebook-sida (ex. fb.Telia.fi omstyrs till www.facebook.com/Telia). Telia har rätt att vägra utföra omstyrning.

DNS Primary-tjänstens DNSSEC-funktion

DNS Primary-tjänstens DNSSEC-funktion går att välja till fi- och eu-domännamn. I fråga om DNS Primary används i konfigurationen nedan beskrivna värden som är möjliga att ändra efter kundens behov inom de gränser implementeringen medger. I samband med DNS Primary-tjänsten använder DNSSEC-funktionen i DNSSEC-konfigurationen följande värden som standard. De är möjliga att ändra efter kundens behov inom de gränser implementeringsverktygen medger:

- NSEC3 på
- KSK RSA/SHA-512 2048 bits, 5 år
- ZSK RSA/SHA-512 1024 bits, 1 månad

Subdomän som behandlas som eget funktionsområde

Det är möjligt att skapa en subdomän för varje domännamn som omfattas av Telias underhåll. Subdomänen kan innehålla önskat antal DNS-poster. DNSSEC-tjänst kan inte anslutas till enbart en subdomän.

DNS Secondary

I DNS Secondary ingår underhåll av sekundära namnservrar för domännamnet på Telias namnservrar i de fall då kundens egen eller en tredje parts namnservrar är primär



namnserver för domännamnet. Kunden ansvarar för configurationen av den primära namnservern på behövt sätt, såsom tillåtelse och öppning av zone-transfer på kundens namnserver från de namnserverar Telia har fastställt.

DNS Secondary-tjänstens DNSSEC-funktion

I DNS Secondary-tjänsten är det möjligt att få DNSSEC-funktion för fi- och eu-domäner. I samband med DNS Secondary fungerar DNSSEC i enlighet med domännamnets primära namnserver och kundens specifikationer. Kunden behöver funktionen när Telia är förmedlare av kundens domännamn mot registret. För funktionen gäller att allt opererande är på kundens ansvar och Telia sköter uppgifterna mot registret utifrån kundens förfrågningar.

DNSSEC-funktion

I namntjänsten har varje domännamn en unik IP-adress. DNSSEC är en utvidgning av namntjänstsystemet som säkerställer att de uppgifter som fås från namnservern är pålitliga till sitt ursprung och är fullständiga. När DNSSEC används kommer svaren på namntjänstförfrågningar med digital signatur. DNSSEC säkerställer att svaren på namntjänstförfrågningar kommer från rätt avsändare och att svarsuppgifterna inte har ändrats. På så sätt kommer internetanvändarna in på webbsidor de inte har för avsikt att besöka.

Dessutom möjliggör DNSSEC verifiering av äktheten hos s.k. negativa svar. För att utföra ovan nämnda funktioner specificerar DNSSEC nya posttyper i namntjänsten av vilka de viktigaste är posterna RRSIG, DNSKEY, DS och NSEC(3).

DNSSEC:s funktioner är baserade på s.k. förtroendekedjor där de signerade zonernas offentliga nycklar kan verifieras med hjälp av den signerade zonens offentliga nyckel. I en idealisk situation börjar förtroendekedjorna från den signerade rotzonen, vars offentliga nyckel på förhand specificerats som pålitlig. För att namntjänstens säkerhet ska kunna säkerställas i sin helhet är det viktigt att kunna lita på varje del av förtroendekedjan.

Användningen av DNSSEC begränsar användningen av ett domännamns subdomäner om det rör sig om ett fall av domännamnsdelegering. För utförande med subdomäner krävs expertarbete som avtalas i varje enskilt fall.

Om eventuella fel uppstår har Telia rätt att avaktivera DNSSEC-funktionen.

Domain Parkki

Domain Parkki är avsedd för domännamn som inte är i aktivt bruk men företaget vill hålla dem registrerade i namntjänsten. Tjänsten innehåller fasta A-postspecifikationer för domänen (t.ex. foretag.fi) och för www record (t.ex. www.foretag.fi), vilket gör att alla förfrågningar som kommer till dem styrs till Telia Parkki-webbplatsen. Det går inte att göra namntjänstspecifikationer för domännamnet. Domännamnet kan tas i aktivt bruk genom att ändra tjänsten till DNS Primary.

1.3 Delegerad reverse-zone

Kunden kan delegera en sådan reverse-zon i sitt namn till Telias namnserverar som inte finns i den IP-rymd som administreras av Telia. Tjänsten kan ha en Primary- eller Secondary-zone.

Delegerad reverse-zone, underhåll av Primary

Tjänsten DNS Primary innebär att Telia ansvarar för hela underhållet av



reverse-zonen (klass C). Telia tillhandahåller auktoritativa namnservrar för reverse-zonen samt underhåll av reverse-zonen enligt kundens önskemål under servicetider (vardagar kl. 8–16). Förfrågningar utförs inom 5 arbetsdagar.

Delegerad reverse-zone, underhåll av Secondary

Underhåll av Secondary inkluderar underhåll av sekundära namnservrar i reverse-zonen (klass C) på Telias namnservrar, när kundens egen eller tredje parts namnservrar är den primära namnservern för reverse-zonen. Det är kundens ansvar att konfigurera den primära namnservern enligt behov, såsom att tillåta och öppna zone-transfer till kundens namnservrar från de namnservrar som Telia fastställt.

1.4 Expertarbeten i anslutning till underhåll

Grundläggande ändringar

Grundläggande ändringar utgörs av ändringar i tjänster som kunden valt. Ändringarna görs under servicetid. Sådana ändringar är normala DNS-ändringar för DNA Primary-kunder och normala ändringar i befintlig registrering.

Namntjänständeringar

Namnändringar är expertarbete av engångskaraktär som hänför sig till registrering, förmedling och underhåll, t.ex. leverans av tjänst.

Specialarbete med timdebitering

Specialarbete med timdebitering är expertarbete som hänför sig till registrering, förmedling eller underhåll av namntjänsten och som inte ingår i månadsavgiften enligt prislista, t.ex.

- utredningsarbeten för kunden vilka hänför sig till registrering, förmedling och namntjänst
- förmedling av zone-uppgifter i anslutning till överföring av domännamn. Telia har rätt att fakturera för expertarbete om kunden inte levererar behövliga uppgifter på följande sätt: DNS zone-transfer eller valid zone-post i txt-format
- Klasslös delegering, om antalet enskilda delegeringar är större än 16
- Konfiguration av reverse-posterna för kundens PI-adresser (Provider Independent) i namntjänsten
- Namntjänstspecifikationer som görs utanför servicetiden

1.5 Övrigt

Kostnadsfritt domännamn som hänför sig till Telias tjänster

I samband med en del Teliatjänster kan kunden få ett kostnadsfritt domännamn som ingår i Telia Domännamnstjänst. För ett sådant domännamn debiteras kunden endast myndighetsavgifterna. Kunden kan ha ett sådant domännamn i bruk åt gången. Om kunden säger upp sina Teliatjänster till vilka ett sådant domännamn hänför sig och om kunden fortsätter att använda det, blir domännamnet avgiftsbelagt med avgifter enligt prislistan för Telia Domännamnstjänst.

Villkor som gäller alla domännamn

Domännamnutfärdarnas avgifter återbetalas inte om den organisation som utfärdat domännamnet avstänger eller återkallar ett (lagstridigt) domännamn. Telia garanterar inte



att registreringsansökan godkänns. Telia har rätt att fakturera kunden även för kostnader som uppkommit till följd av att domännamnsansökan förfallit eller avslagits.

Telia förbehåller sig rätten att utan förhandsmeddelande göra ändringar i det urval av toppdomäner (TLD, Top Level Domain) som Telia tillhandahåller sina kunder. Toppdomänen är den högsta nivån i domännamns hierarkin och utgörs exempelvis av ändelsen .com och .fi. Om Telia upphör med registreringen av en toppdomän, inverkar detta inte på redan registrerade domännamn under toppdomänen i fråga. Telia tar till sin namntjänst vilka domännamn som helst som gjorts under en toppdomän som ICANN (The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) har godkänt.

När det gäller domännamn som används för vuxenunderhållningstjänster förbehåller sig Telia rätten till närmare diskussioner med kunden. Diskussionerna kan leda till att beställningen inte kan levereras och avtalet hävs för domännamnets del.

Domännamns lagenlighet

Kunden ansvarar för att domännamnet är lagenligt och inte gör intrång i någon annans varumärke eller namn. Intrång i annans varumärke eller namn kan leda till påföljder enligt lag samt skadeståndsskyldighet. Innan ansökan om domännamn lämnas in, ska ansökaren försäkra sig om att domännamnet är lagligt och göra de utredningar som behövs. Telia varken kontrollerar eller ansvarar för att kundens domännamn är lagenligt.

Kundens kontaktinformation

Kunden ansvarar för att hans kontaktinformation är aktuell. Alla meddelanden, beslut och övrig kommunikation från Kommunikationsverket som påverkar domännamnsinnehavarens rättigheter skickas till de adresser som kunden angett i ansökan eller som senare uppdaterats i domännamns systemet. Föråldrade eller felaktiga kontaktuppgifter kan äventyra innehavarens rätt till domännamnet. Kunden är skyldig att omedelbart informera Telia om förändringar i sina kontaktuppgifter.

Experttjänster

Experttjänster säkerställer en korrekt definierad tjänstehelhet som bäst motsvarar kundens behov. Alla våra företags- och sammanslutningskunder kan utnyttja experttjänster som tillvalstjänst till den tjänst som beskrivs i denna tjänstebeskrivning.

Experttjänsterna beskrivs i separata tjänstebeskrivningar som kan fås av Telias kundtjänst i samband med beställningen. Experttjänster är separat avgiftsbelagt arbete på vilket tillämpas vid var tid gällande prislista för experttjänster.

Våra experttjänster är

- Telia Konsultation – när du vill öka förståelsen av digitalisering och utnyttja de möjligheter digitaliseringen erbjuder för att utveckla och utöka din affärsverksamhet. Våra erfarna konsulter kartlägger nuläget med dig, hjälper till att sätta upp utvecklingsmål och göra en transformation för att uppnå dem.
- Telia Arkitekt – när dina mål är klara och du vill börja tillämpa de identifierade digitaliseringsmöjligheterna i praktiken. Våra arkitekter hjälper till att bygga den såväl tekniskt som kommersiellt mest genomförbara helhetslösningen som är bäst lämpad för din verksamhet.
- Telia Projektledning – när du vill säkerställa att överenskomna mål och lösningens innehåll genomförs kontrollerat på det sätt som planerats och enligt tidschema. Våra certifierade projektproffs arbetar med moderna verktyg och vår



verksamhetsmodell anpassar sig flexibelt till såväl innehåll som metoder efter dina krav.

- Telia Tjänst administrationscenter – när du vill att vi ständigt är nära dig som din partner för att se till att din ICT-miljö är under kontroll, vardagen löper smidigt, du vet vad som händer nu och vad som kommer. Och du kan enkelt få hjälp när du behöver det. Telias Tjänst administrationscenter är en koncentration av certifierade experter och avancerade tjänst administrations system, som tar hand om även de mest krävande serviceförfrågningar och supportärenden dygnet runt årets alla dagar. Vid behov hjälper vi också till med att administrera dina egna tjänster eller tjänster som du skaffat av tredje part.

Tjänstens giltighetstid

Tjänsteavtalet är i kraft när kunden har i bruk minst ett abonnemang som ingår i tjänsten. Abonnemangen är i kraft tillsvidare, såvida inget annat avtalats för de enskilda abonnemangen.

Ändringar i tjänstebeskrivningen

Telia har rätt att göra ändringar i denna tjänstebeskrivning. Om tjänstebeskrivningen ändras väsentligt till nackdel för kunden, informeras kunden om ändringen minst en (1) månad innan den träder i kraft. I övriga fall informerar Telia om ändringar på det sätt och med den tidtabell det anser lämpligast.

